

## TERMO DE GARANTIA MEC-TRONIC / ELETROMAR

A **Mec-Tronic / Eletromar** - oferece aos seus clientes, garantia para todas as suas linhas de produtos, contra defeitos de fabricação conforme as condições estabelecidas neste termo.

### PERÍODO DE GARANTIA

O tempo de garantia de qualquer produto consta em sua respectiva embalagem, salvo os produtos das linhas de Disjuntores, Interruptores Diferenciais, Supressores de Surto, Chaves Magnéticas, Chaves Boia e demais itens da Eletromar, assim como os Carregadores e Adaptadores de USB da linha Mec-Tronic, que tem 18(dezoito) meses de garantia. As fitas isolantes de baixa, média e alta tensão, considerar como período de garantia o mesmo período de validade que consta na embalagem.

O período de vigência da garantia de qualquer produto de nossas linhas, tem por tempo inicial a data de aquisição junto à **Mec-tronic / Eletromar** ou a um de seus revendedores autorizados. A comprovação da data de aquisição e procedência do produto dar-se-á obrigatoriamente mediante apresentação da respectiva nota fiscal de compra.

### TERMOS E CONDIÇÕES

A critério exclusivo da **Mec-Tronic / Eletromar**, o produto com defeito, coberto por esta garantia, poderá ser substituído por um novo produto.

Esta garantia está condicionada ao contato do comprador junto a **Mec-Tronic / Eletromar** através do **Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC, pelo 0800 727 0507**, dentro do período de vigência, para solicitação da substituição do produto defeituoso.

Esta garantia é nula e não se aplica a produtos, cujo defeito for causado pelo comprador, decorrente de negligência, erro, mau uso, acidente, desmontagem de componentes (**não desmontar as peças do produto**), modificação de qualquer espécie e/ou intervenção não autorizada, instalação inadequada e/ou fora dos padrões exigidos nas normas vigentes sobre instalações ou especificadas no produto, como também a mudança de padrão de tonalidade de cor devido às intempéries da natureza.

A **Mec-Tronic / Eletromar** não cobrirá os custos adicionais de qualquer natureza que não esteja dentro das condições apresentadas para solicitação da garantia, associados ou resultantes da substituição de produto.

Este Termo representa a única garantia vigente, expressa ou implícita, não existindo qualquer outra garantia.

### CANAIS DE ATENDIMENTO

SAC - 0800 727 0507  
PABX: +55 81 2138-7200  
WhatsApp: 55 81 99278-7518  
[contato@mectronic-eletromar.com.br](mailto:contato@mectronic-eletromar.com.br)  
[www.mectronic.com.br](http://www.mectronic.com.br)  
[www.eletromar.com.br](http://www.eletromar.com.br)